

Υπεύθυνη: Μαρία Φλιοπούλου

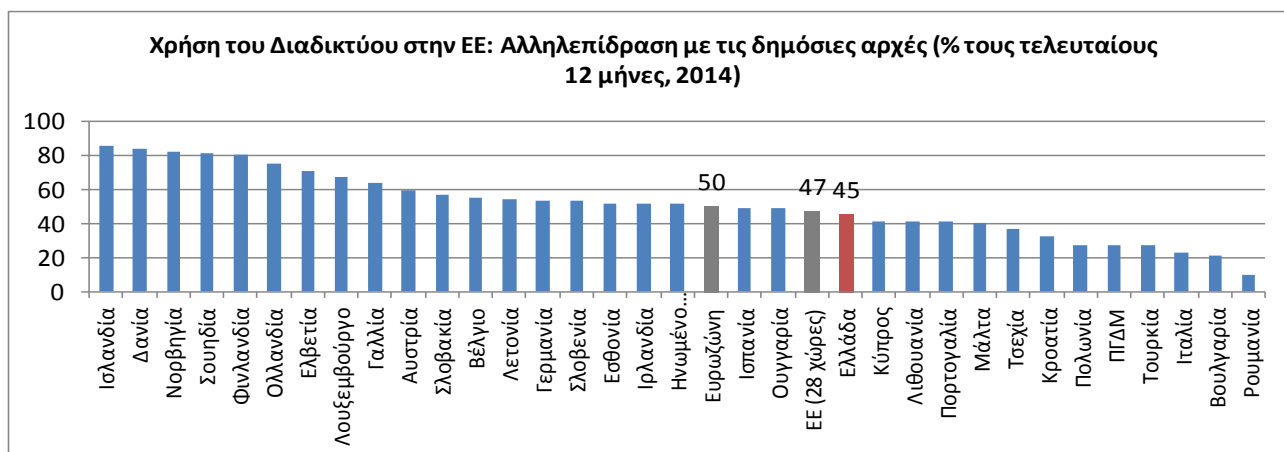
Κοινωνικό Πολύκεντρο, Διοσκούρων 4 & Πολυγνώτου 2103310080-1 www.kpolykentro.gr

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ευρώπη το 2014

Πρόσφατα στοιχεία της Eurostat για την συναλλαγή των πολιτών με τις Δημόσιες Υπηρεσίες

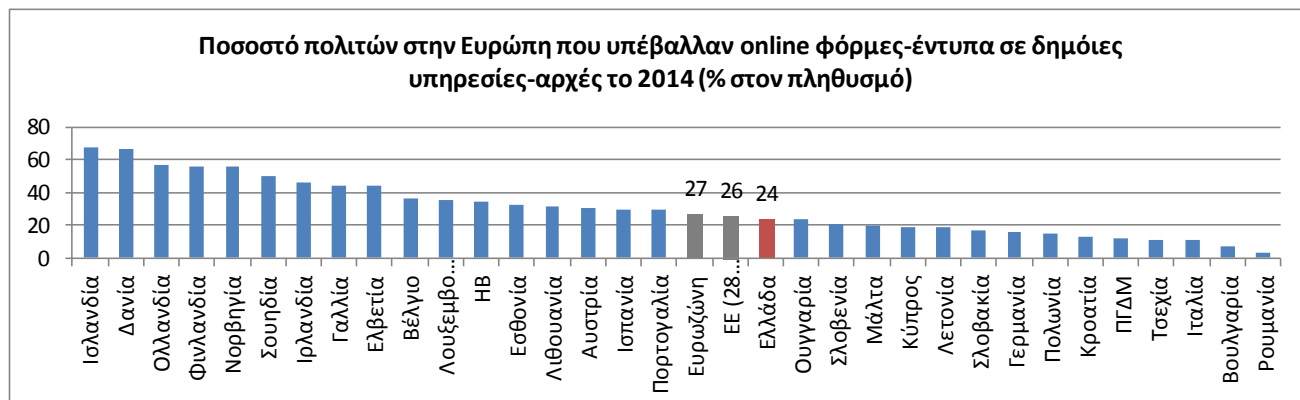
Σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα στοιχεία της Eurostat, το υψηλότερο ποσοστό χρήσης του διαδικτύου στην Ευρώπη, το 2014, για συναλλαγές των πολιτών με το Δημόσιο καταγράφηκε στις βόρειες χώρες: στη Φιλανδία, Σουηδία, Νορβηγία, Δανία και Ισλανδία το ποσοστό των πολιτών που συναλλάχθηκε με τη Δημόσια Διοίκηση μέσω internet κομάνθηκε από 80% μέχρι 82%. Ο δείκτης 'χρήση του internet για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές' με βάση τον ορισμό της Eurostat, αναφέρεται κυρίως στην αναζήτηση πληροφορίας στις ιστοσελίδες Δημόσιων Φορέων και Υπηρεσιών, στο κατέβασμα φορμών και εγγράφων και στην on-line υποβολή τους. Σύμφωνα με τα στοιχεία, οι διαφορές συχνότητας και το ψηφιακό χάσμα μεταξύ Βορρά και Νότου στη χρήση των υπηρεσιών αυτών παραμένει υψηλό, με πολλές χώρες να βρίσκονται πολύ μακριά από τους στόχους της [Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ατζέντας 2020](#).

Για μια δεκαετία και πλέον, μέχρι και το 2010 τα ποσοστά των πολιτών που συναλλάσσονται με τις δημόσιες αρχές των αντίστοιχων χωρών παρουσίαζαν σταθερή αύξηση. Η εικόνα αυτή ανατράπηκε τα τελευταία 5 χρόνια όπου τα ποσοστά



παρέμεναν στάσιμα ενώ για το 2013 παρατηρήθηκε μείωση. Το 2014 τα ποσοστά ανέκαμψαν φτάνοντας στο 47%. Το αντίστοιχο ποσοστό για την Ελλάδα ήταν 45%.

Σύμφωνα με τα στοιχεία για το 2014, οι λόγοι προτίμησης της δια ζώσης επικοινωνίας αντί της online υποβολής



συμπληρωμένων εντύπων είναι: ανησυχίες σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων (28%), ανάθεση υποβολής εντύπων σε κάποιο άλλο πρόσωπο (εξειδικευμένο σύμβουλο) (27%) και έλλειψη των απαραίτητων δεξιοτήτων και γνώσεων στη χρήση των υπηρεσιών (23%) . [Eurostat 2015](#)

Νέα έκθεση του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Εκπαίδευση Ευρωδίκη: «Τα ευρωπαϊκά σχολεία χρειάζονται περισσότερους εκπαιδευτικούς και επιμόρφωση»

Η έκθεση του Δικτύου Ευρωδίκη με τίτλο «Το Επάγγελμα του Εκπαιδευτικού στην Ευρώπη: Πρακτικές, Αντιλήψεις και Πολιτικές» συνέλεξε και επεξεργάστηκε πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα από δύο εκατομμύρια εκπαιδευτικούς της κατώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδο ISCED 2) από τα 28 κράτη-μέλη, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, το Μαυροβούνιο, την ΠΓΔΜ, τη Νορβηγία, τη Σερβία και την Τουρκία. Πηγές της είναι τα στοιχεία του Δικτύου και της Eurostat, και η έρευνα του TALIS για το 2013. Το κείμενο με τις κύριες επισημάνσεις και ευρήματα της έκθεσης, εστιάζει στη μετάβαση από την εκπαίδευση στο επάγγελμα του εκπαιδευτικού, στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη, στη διακρατική κινητικότητα, καθώς και σε δημογραφικά στοιχεία για τους εκπαιδευτικούς και τις εργασιακές συνθήκες τους, όπου διαπιστώνονται σοβαρές ελλείψεις σε προσωπικό και επιμόρφωση στην πλειονότητα των ευρωπαϊκών σχολείων.

Τα βασικά πορίσματα είναι:

- Το επάγγελμα του εκπαιδευτικού παραμένει 'γυναικοκρατούμενο', οι άντρες εκπαιδευτικοί δεν ξεπερνούν το 1/3. Ακόμη και στις ελάχιστες χώρες όπου τα ποσοστά ανδρών, γυναικών είναι παρόμοια, οι άντρες που εισέρχονται στο επάγγελμα είναι πολύ λιγότεροι συγκριτικά με παλιότερα.

- Λιγότεροι από το 1/3 των εκπαιδευτικών στην Ευρώπη είναι κάτω των 40 ετών. Σε κάποιες χώρες το πρόβλημα είναι πιο σύνθετο: Τα χαμηλά ποσοστά νέων δασκάλων σε συνδυασμό με τις πρόωρες αποχωρήσεις και μη αναπληρώσεις των συνταξιοδοτούμενων οδηγούν σε σημαντικές ελλείψεις δασκάλων.

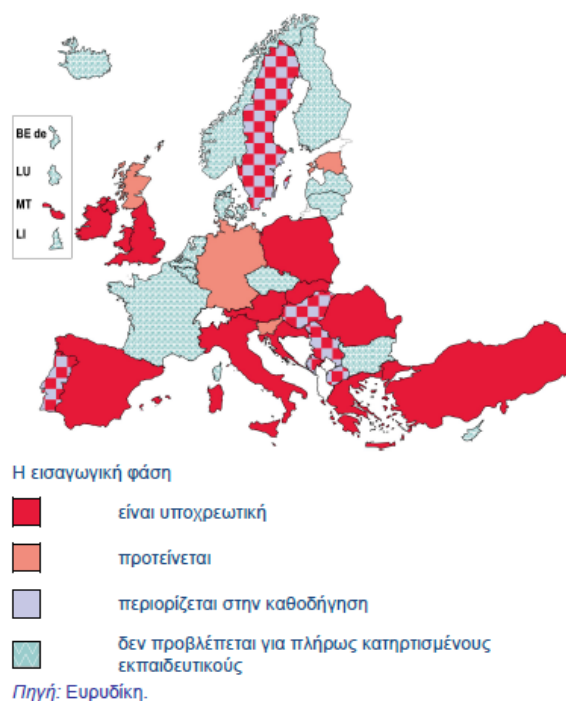
- Σε 15 χώρες στην ΕΕ το κατώτατο επίπεδο επαγγελματικής εκπαίδευσης που απαιτείται για την εισαγωγή στο επάγγελμα είναι το Bachelor, ενώ σε 17 χώρες απαιτείται μεταπτυχιακή εξειδίκευση. Η αρχική επαγγελματική κατάρτιση των εκπαιδευτικών στην Ευρώπη διαρκεί από 4 έως 6 χρόνια.

- Κοινή διαπίστωση για την πλειονότητα των εκπαιδευτικών είναι ότι απαιτείται συνεχής επαγγελματική εξέλιξη και κατάρτιση για τις εξής θεματικές: 1. στη διδασκαλία μαθητών με ειδικές ανάγκες, 2. κατάρτιση στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας ως εργαλείων διδασκαλίας, 3. στις κατευθύνσεις εξατομικευμένων διδακτικών μεθόδων και 4. στη διδασκαλία διαθεματικών αντικειμένων.

- Στα 2/3 σχεδόν των χωρών, οι πλήρως καταρτισμένοι νεοδιορισθέντες εκπαιδευτικοί που εργάζονται σε δημόσια σχολεία έχουν πρόσβαση σε εισαγωγική φάση κατάρτισης, εξατομικευμένης βοήθειας και συμβουλευτικής. Η συγκεκριμένη παροχή στήριξης συνήθως διαρκεί έναν χρόνο και όπου προβλέπεται εισαγωγική φάση, συνήθως έχει υποχρεωτικό χαρακτήρα.

- Το 27 % των εκπαιδευτικών ταξίδεψαν στο εξωτερικό τουλάχιστον μία φορά για επαγγελματικούς σκοπούς. Το ποσοστό αυτό είναι υψηλότερο στις σκανδιναβικές χώρες και στις χώρες της Βαλτικής και για την ειδικότητα ξένων γλωσσών. Σχεδόν ένα τέταρτο των εκπαιδευτικών μετακινήθηκαν εντός Ευρώπης μέσω του προγράμματος Erasmus+ (2014-2020), και το 1/10 μέσω εθνικών ή περιφερειακών προγραμμάτων. Εθνικά προγράμματα για τη στήριξη της κινητικότητας των εκπαιδευτικών υπάρχουν σε περισσότερες από τις μισές ευρωπαϊκές χώρες, κυρίως στη δυτική και βόρεια Ευρώπη. *Κατεβάστε ολόκληρη την έκθεση [εδώ](#).*

Καθεστώς για την εισαγωγική φάση για νέους πλήρως κατηρτισμένους εκπαιδευτικούς στην κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 2), σύμφωνα με κανονισμούς των κεντρικών αρχών, 2013/14



Εκπαίδευση εκπροσώπων - εργαζομένων στο δημόσιο στην ενότητα “Διοικητικές και οργανωτικές ικανότητες” στην Καβάλα— σχολιασμός από τον επιμορφωτή κ. Στέφανο Οικονόμου

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία την 1η Ιουλίου το πρόγραμμα επιμόρφωσης δημοσίων υπαλλήλων στο θεματικό αντικείμενο “Διοικητικές και οργανωτικές ικανότητες” που πραγματοποίησε από 2 /6 έως και 1 /7 το Κοινωνικό Πολύκεντρο της ΑΔΕΔΥ στην Καβάλα.

Σκοπός του θεματικού αντικειμένου ήταν να παρουσιάσει τις διοικητικές και οργανωτικές ικανότητες. Οι διοικητικές ικανότητες αφορούν στην ενεργοποίηση άλλων ατόμων και την εξασφάλιση της δέσμευσής τους για την επίτευξη κοινών στόχων που αφορούν στον οργανισμό, στον οποίο από κοινού ανήκουν. Οι οργανωτικές ικανότητες αφορούν στην διοίκηση και τον έλεγχο του ίδιου του ατόμου, προκειμένου να επιτυγχάνει τους στόχους του. Οι ικανότητες αυτές επιτρέπουν στο άτομο να διαμορφώνει όραμα για την ζωή και το μέλλον του, να ανταποκρίνεται στους ρόλους του και να επιτυγχάνει περισσότερα μέσα στο διαθέσιμο χρόνο του, εστιάζοντας στα



σημαντικά καθήκοντα και εκπληρώνοντας με επιτυχία όλες τις υποχρεώσεις του.

Παρουσιάστηκαν συγκεκριμένα οι θεματικές: ικανότητα ανάθεσης καθηκόντων και αρμοδιοτήτων, ικανότητες που σχετίζονται με τη λήψη αποφάσεων και διοικητικές ικανότητες επικοινωνίας. Επίσης παρουσιάστηκε η ικανότητα διοίκησης ομάδας και συνεργασίας, η ικανότητα διοίκησης της ομάδας στις φάσεις του κύκλου ζωής της, η ικανότητα στοχοθεσίας και προσωπικού σχεδιασμού, η ικανότητα οργάνωσης του χρόνου, η ικανότητα προσωπικής οργάνωσης και τάξης και οι στρατηγικές βελτίωσης των διοικητικών και οργανωτικών ικανοτήτων.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι είναι σε θέση: να γνωρίζουν τις βασικές διοικητικές και οργανωτικές ικανότητες: του προγραμματισμού, της ανάθεσης καθηκόντων σε τρίτους της λήψης αποφάσεων, της διοίκησης της ομάδας, της προσωπικής στοχοθεσίας και σχεδιασμού, της οργάνωσης και διαχείρισης του χρόνου, της προσωπικής οργάνωσης και της τάξης. Επίσης να αναγνωρίζουν τη σημαντικότητά τους για τη ζωή τους και να μεθοδεύουν τρόπους για την ενίσχυση και βελτίωσή τους

Η κατάρτιση των συμμετεχόντων θα συνεχιστεί και από την πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης (e-learning) που δημιουργήθηκε για αυτό το σκοπό.

Τέλος όλοι οι συμμετέχοντες με το πέρας των συναντήσεων εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για την πληρότητα και το επίπεδο των εκπαιδευτικών συναντήσεων καθώς και για την οργανωτική αρτιότητα του προγράμματος από το Κοινωνικό Πολύκεντρο.