

Υπεύθυνη: Μαρία Φυλιοπούλου

Κοινωνικό Πολύκεντρο, Διοσκούρων 4 & Πολυγνώτου 2103310080-1 [www.kpolykentro.gr](http://www.kpolykentro.gr)

### Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση το 2014

Έρευνα από τη Διεύθυνση του τμήματος Οικονομικών και Κοινωνικών Υποθέσεων του ΟΗΕ για τη Δημόσια Διοίκηση και το Αναπτυξιακό Μάνατζμεντ (DPADM)

“Όσον αφορά τις διάφορες κατατάξεις των χωρών, προκύπτει ότι, ανεξάρτητα από το δείκτη, οι ίδιες ομάδες χωρών μονοπωλούν τις πρώτες θέσεις. Αυτές είναι οι Βορειοευρωπαϊκές χώρες (η Φινλανδία παραμένει στην 1η θέση διεθνώς), οι λεγόμενες Ασιατικές Τίγρεις (Χονγκ Κονγκ, Ν. Κορέα, Σιγκαπούρη, Ταϊβάν) οι Η.Π.Α και το Ηνωμένο Βασίλειο .

Η Ελλάδα βρίσκεται πολύ χαμηλά στην κατάταξη των χωρών με βάση τους περισσότερους δείκτες Η.Δ .

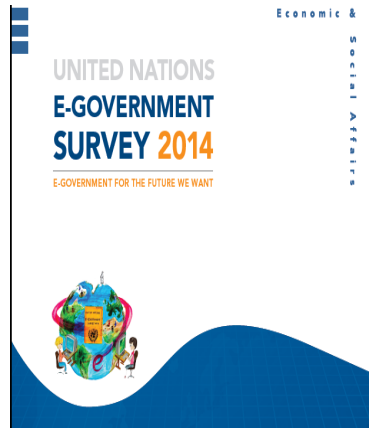
Συγκεκριμένα, με βάση τον NRI (Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας), η Ελλάδα βρίσκεται στην 74η θέση, την χειρότερη που έχει βρεθεί τα τελευταία οκτώ χρόνια, σημειώνοντας πτώση δέκα θέσεων από το 2013”

(Πηγή: [ΣΕΠΕ](#))

Η έρευνα για την Η.Δ του τμήματος Οικονομικών και Κοινωνικών Υποθέσεων του ΟΗΕ εκδίδεται κάθε δύο χρόνια και είναι η μόνη έκθεση παγκοσμίως που αξιολογεί την πρόοδο των διαδικασιών Η.Δ σε 193 χώρες.

“Η χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΠΠΕ) και η εφαρμογή τους από τις Δημόσιες Διοικήσεις των χωρών μελών του ΟΗΕ για την παροχή πληροφοριών και δημοσίων υπηρεσιών προς τους πολίτες” όπως ορίζεται η ΗΔ στην έκθεση, αφορά επίσης στον εξορθολογισμό και την ενσωμάτωση των ροών εργασίας και των διαδικασιών, για την αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων και πλη-

ροφοριών, την ενίσχυση της παροχής δημοσίων υπηρεσιών,



Κάντε κλικ στην εικόνα για να κατεβάσετε την έκθεση

καθώς και την επέκταση των διαύλων επικοινωνίας για την μεγαλύτερη εμπλοκή και ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών .

Ο δημόσιος τομέας πρέπει να

παρέχει ισότιμα και αποτελεσματικά τις υπηρεσίες του, οι οποίες αφενός πρέπει να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών και αφετέρου να εξασφαλίζουν την οικονομική ανάπτυξη όπως επίσης και να διευκολύνουν τη συμμετοχή και εμπλοκή των πολιτών στη χάραξη πολιτικής .

Με αυτές τις κατεθνητήριες γραμμές η έκθεση δίνει δεδομένα πρόοδο και αξιολογεί την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων Η.Δ στη Δ.Δ, με βάση τρεις κατηγορίες δεικτών: δείκτες online υπηρεσιών, δείκτες υποδομών τηλεπικοινωνιών και δείκτες πρόόδου στο ανθρώπινο κεφάλαιο. Οι παραπάνω δείκτες συνθέτουν το συνολικό Δείκτη Ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (EGDI) .

### ΕΛΛΑΔΑ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛ.ΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής για το βαθμό χρήσης των νέων τεχνολογιών από τα νοικοκυριά και τα μέλη τους και ειδικότερα των υπηρεσιών ΗΔ, της έρευνας έτους 2014, προκύπτει ότι:

1 στα 2 άτομα, ηλικίας 16 - 74 ετών, χρησιμοποίησαν, τη χρονική περίοδο Απρίλιος 2013 - Μάρτιος 2014,

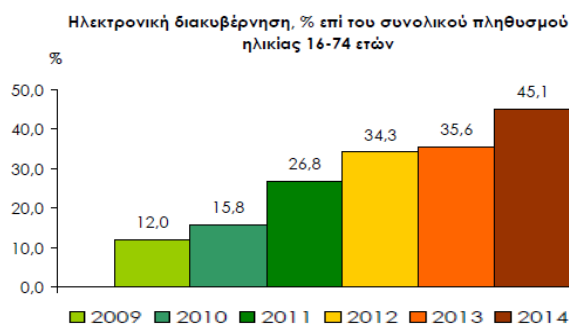
για προσωπική χρήση, τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Το ποσοστό του πληθυσμού που έκανε χρήση υπηρεσιών ΗΔ αυξήθηκε 26,7% σε σχέση με το ποσοστό που καταγράφηκε ένα έτος πριν.

Ως υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης νοούνται όλες οι συναλλαγές των πολιτών με δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου. Ειδικότερα αφορούν, συναλλαγές για οικονομικές υποχρεώ-

σεις των πολιτών (φορολογική δήλωση κλπ.), επίσημα έγγραφα (αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιο-

θήκες, πληροφόρηση

και εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (προγραμματισμός ραντεβού, χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικό νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κλπ.).



## Στάση Εργασίας από την ΑΔΕΔΥ την Τετάρτη 17.12.2014

Δελτίο Τύπου από την Εκτελεστική Επιτροπή της Α.Δ.Ε.Δ.Υ

Το τελευταίο διάστημα η Κυβέρνηση επισπεύδει τις διαδικασίες που οδηγούν σε απολύσεις χιλιάδων συναδέλφων μας που βρίσκονται μέχρι τώρα σε καθεστώς διαθεσιμότητας.

Η Εκτελεστική Επιτροπή της Α.Δ.Ε.Δ.Υ., ιεραρχώντας το στόχο ακύρωσης των απολύσεων και αποτροπής νέων απολύσεων ως προτεραιότητα για το δημοσιο-παλλαδικό κίνημα, αποφάσισε να κηρύξει τη 17η Δεκεμβρίου 2014 ημέρα Πανελλαδικής Δράσης για την υπεράσπιση των απολυμένων συναδέλφων μας καθώς και των δομών και υπηρεσιών του δημοσίου που συρρικνώθηκαν ή καταργήθηκαν.

Την Τετάρτη, 17 Δεκεμβρίου 2014 και ώρα 1μ.μ., πραγματοποιούμε συλλαλητήριο στην Πλατεία Κλαυθμώνος και πορεία προς τη Βουλή και το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Για να καταστεί δυνατή η συμμετοχή των συναδέλφων κηρύσσουμε Παναπτική Στάση Εργασίας από τις 12 το μεσημέρι μέχρι και τη λήξη του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών.

Καλούμε τα Νομαρχιακά Τμήματα της Α.Δ.Ε.Δ.Υ. αυτή την ημέρα να προγραμματίσουν συγκεντρώσεις, συλλαλητήρια, διαβήματα διαμαρτυρίας κλπ. για να αναδείξουν το κορυφαίο για το δημοσιο-παλλαδικό κόσμο θέμα των απολύσεων.

Η Ε.Ε. της Α.Δ.Ε.Δ.Υ. κηρύσσει, παράλληλα, Στάση Εργασίας την Τετάρτη, 17 Δεκεμβρίου 2014 για τους υπαλλήλους των Νομών στους οποίους θα πραγματοποιηθούν δράσεις κατά τη διάρκεια του εργασιακού ωραρίου τους.

Όλοι και όλες στα συλλαλητήρια την Τετάρτη, 17 Δεκεμβρίου 2014 για να διεκδικήσουμε:

- Την αποτροπή των απολύσεων και την επαναπρόσληψη όλων των απολυμένων δημοσίων υπαλλήλων.
- Την κατάργηση του νόμου της διαθεσιμότητας
- Τη μόνιμη και σταθερή εργασία για όλους με πλήρη εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα.



- Την επαναλειτουργία όλων των δομών και υπηρεσιών που καταργήθηκαν.

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛ.ΣΤΑΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ... (συνέχεια από σελ. 1)

Τα ποσοστά του πληθυσμού που στο διάστημα 4/2013 – 3/2014 χρησιμοποίησε το διαδίκτυο, για συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες ανά τύπο υπηρεσίας, ήταν : περίπου 60% για να λάβει πληροφορίες από ιστότοπους δημόσιων υπηρεσιών, 33% για να κατεβάσει αιτήσεις και πιστοποιητικά και 37% για να συμπληρώσει ηλεκτρονικά έντυπα.

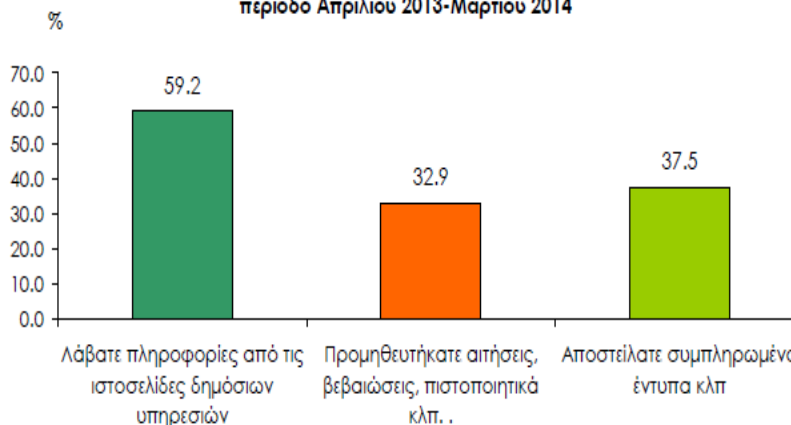
Επιπλέον για όσους δεν απέστειλαν ως όφειλαν συμπληρωμένα έντυπα (όπως π.χ. φορολογική δήλωση) μέσω διαδικτύου καταγράφηκαν οι λόγοι, όπου:

Για το 80,9% η υποβολή των εντύπων έγινε,

για λογαριασμό τους, από άλλα πρόσωπα όπως για παράδειγμα από φοροτεχνικό, μέλος της οικογένειας κλπ., το 14,8% ότι δεν είχαν τις γνώσεις για να χρησιμοποιήσουν την ιστοσελίδα και το 4,7% επικαλέστηκε ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

Περισσότερα [εδώ](#)

Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης - 2014, % επί του συνολικού πληθυσμού που χρησιμοποίησε το διαδίκτυο κατά τη χρονική περίοδο Απριλίου 2013-Μαρτίου 2014



Το Διοικητικό Συμβούλιο και το Προσωπικό  
του Κοινωνικού Πολύκεντρου σας εύχονται  
*Καλά Χριστούγεννα,  
Χαρούμενο & Δημιουργικό 2015*

