



Υπεύθυνη: Μαρία Φυλιοπούλου

Κοινωνικό Πολύκεντρο, Διοσκούρων 4 & Πολυγνώτου 2103310080-1 [www.kpolykentro.gr](http://www.kpolykentro.gr)

## «Ψηφιοποίηση των τοπικών υπηρεσιών στην Ευρώπη»

### Οι νέες μορφές παροχής δημοτικών υπηρεσιών, η συμβολή του κοινωνικού διαλόγου και οι ορθές πρακτικές ως προς καλές εργασιακές συνθήκες

Η έκθεση της ερευνητικής μονάδας της PSI (PSIRU) για την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών που παρέχουν οι τοπικές αρχές εντός της Ευρώπης, εστιάζει στην αποτύπωση των τάσεων που επικρατούν στην παροχή δημοτικών υπηρεσιών και αντλεί τα στοιχεία και τα παραδείγματα της από μελέτες περιπτώσεων σε 8 χώρες. Επιπλέον στοιχεία αντλήθηκαν από συζητήσεις και έρευνες που παρουσιάστηκαν στο πλαίσιο του σεμιναρίου της Epsu με θέμα «νέες μορφές παροχής δημοτικών υπηρεσιών – η πρόκληση της τεχνολογίας και οι επιπτώσεις στο εργατικό δυναμικό και τους εργοδότες» που έγινε το Σεπτέμβριο στις Βρυξέλλες.

#### Τα βασικά ζητήματα που εξετάζει η έκθεση είναι:

- Ποιες υπηρεσίες επηρεάζονται περισσότερο από την αυξημένη ψηφιοποίηση;
- Ποιες μορφές οργανωτικών αναδιορθώσεων στην εργασία συμβαίνουν σήμερα;
- Πως επηρεάζουν οι αναδιορθώσεις την υγεία και τις συνθήκες εργασίας του προσωπικού στις υπηρεσίες αυτές;
- Ποιος ο ρόλος του κοινωνικού διαλόγου στη διαδικασία αυτών των μεταρρυθμίσεων;

Η έκθεση ξεκινά με την παραδοχή ότι οι τεχνολογίες της πληροφορικής και της επικοινωνίας στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών δεν συνεπάγονται εκ προοιμίου την βελτίωση των υπηρεσιών. Και επιπλέον, η ψηφιοποίηση είναι μέρος μιας συνεχούς διαδικασίας εφαρμογής των νέων κάθε φορά τεχνολογιών, η οποία έχει επιπτώσεις για τους εργαζόμενους και τον έλεγχο που αυτοί έχουν πάνω στην εργασία τους.

Η έκθεση δίνει μια σειρά από τεκμήρια προς επιβεβαίωση των παραπάνω θέσεων από πρόσφατες και παλαιότερες μελέτες που έγιναν σε χώρες με μακρόχρονη και εκτεταμένη

εμπειρία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, όπως η Ολλανδία, η Δανία και το Η.Β.

Εδώ παραθέτουμε τα βασικά συμπεράσματα για τις κατευθύνσεις που πρέπει να έχει σύμφωνα με την έκθεση ο επιτυχημένος κοινωνικός διάλογος για την ψηφιοποίηση υπηρεσιών που παρέχονται από τις τοπικές/περιφερειακές αρχές.

#### Βασικά συμπεράσματα:

Η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και η εφαρμογή της ηλεκτρονικής

#### Τάσεις στην εργασία από την εκτεταμένη ψηφιοποίηση διαδικασιών στις δημόσιες υπηρεσίες

##### Τυποποίηση των καθηκόντων

Εισαγωγή ελέγχων απόδοσης/αξιολόγησης  
Ανάθεση ολόκληρων ή μέρους των υπηρεσιών σε ιδιωτικές εταιρείες

Άλλαξε τη σχέση με τους πολίτες (στόχοι «εργαλειακού ορθολογισμού» αντί της εξυπηρέτησης αναγκών)

Εισαγωγή νέων πειθαρχικών δομών (εξωτερικές δομές, οργανισμοί)

Χρήση των πληροφοριακών συστημάτων για τη διαχείριση των ροών εργασίας

Αύξηση της μερικής απασχόλησης και των συμβάσεων ανάθεσης - αυξημένη επισφάλεια της εργασίας

διακυβέρνησης διέρχεται μια εκτεταμένη φάση ανάπτυξης για τις περισσότερες χώρες της Ευρώπης, τόσο σε ομοσπονδιακό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Ως διαδικασία έχει τη δυναμική να εισαγάγει νέες δημόσιες υπηρεσίες που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες ομάδων που μέχρι πρότινος, λόγω δυσχερειών πρόσβασης ήταν αποκλεισμένες από τη χρήση τους.

Επίσης έχει τη δυνατότητα να παρέχει τις υπάρχουσες δημόσιες υπηρεσίες με ένα πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Ωστόσο, ο αντίκτυπος των νέων τρόπων και μεθόδων εργασίας μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια του ελέγχου των εργαζομένων πάνω στην εργασία τους και κατά συνέπεια της

ικανοποίησης από την εργασία .

Ως εκ τούτου, συνιστάται στα συνδικάτα να είναι ενήμερα και να λαμβάνουν υπόψη τους σε κάθε διαδικασία ψηφιοποίησης δημόσιων υπηρεσιών:

- Τις αλλαγές στη διαδικασία της εργασίας που προκαλούνται από την ψηφιοποίηση.

- Την πληροφόρηση και τις ανάγκες κατάρτισης των εργαζομένων σε διάφορα στάδια της διαδικασίας υλοποίησης και για διαφορετικές ομάδες του εργατικού δυναμικού.

Και επιπλέον:

- Να είναι ενήμεροι των επιπτώσεων στα συναισθήματα των εργαζομένων από την αλλαγή εργασιακών συνθηκών (πχ απώλεια των προσωπικών / τηλεφωνικών επαφών με τους πολίτες μετά την εισαγωγή των ψηφιακών συστημάτων ή άλλων διαδικασιών που συνεπάγονται την έλλειψη ελέγχου στη διεκπεραίωση καθηκόντων.

- Η παρακολούθηση της εμφάνισης μυοσκελετικών προβλημάτων σε ότι αφορά την υγεία συγκεκριμένων ομάδων εργαζομένων, είναι ένα σημαντικό ζήτημα που έχει ανακύψει πιο έντονο με την εισαγωγή ψηφιοποιημένων υπηρεσιών, καθώς και η παρακολούθηση ψυχο-κοινωνικών επιπτώσεων τους.

- Την παρακολούθηση των απουσιών λόγω ασθένειας, μετά την εισαγωγή των ψηφιακών συστημάτων.

- Να ορίσουν συγκεκριμένα παραδείγματα ορθής πρακτικής στην κάθε περίπτωση εφαρμογής ψηφιοποίησης.

- Να διευκολύνουν την ενημέρωση και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών μεταξύ των εμπλεκόμενων στην εφαρμογή ψηφιακών συστημάτων.

Κατεβάστε την έκθεση [εδώ](#).

## Προϋπολογισμοί της εκπαίδευσης: Στοιχεία και αριθμοί των εθνικών λογαριασμών για την εκπαίδευση Έκθεση του Ευρωπαϊκού Δικτύου Ευρυδίκη (Eurydice)

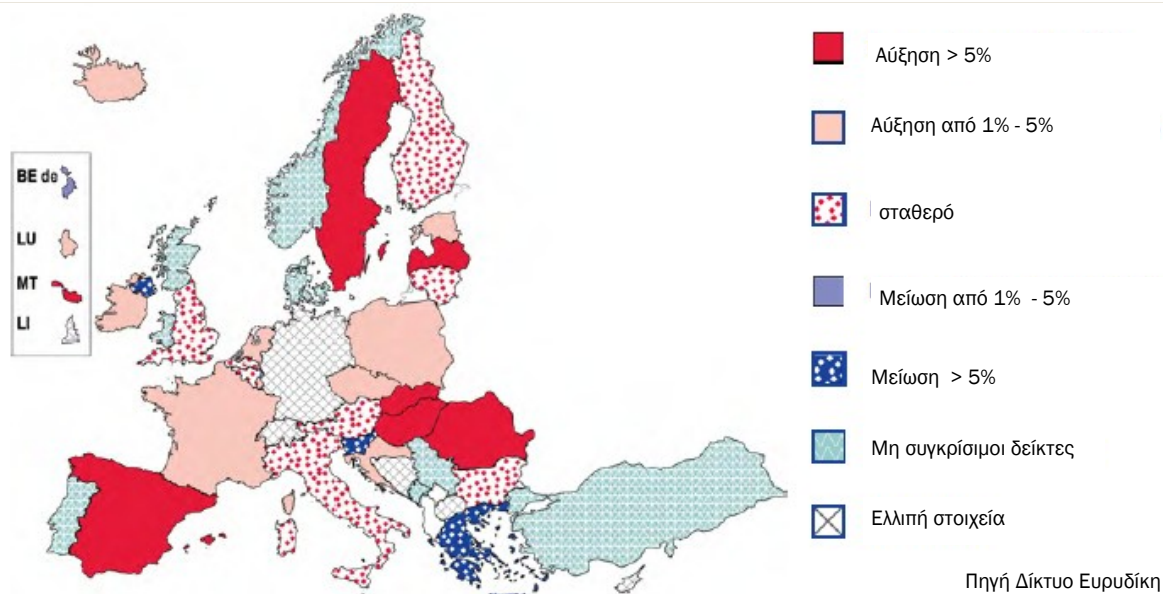
(Παραθέτουμε αποσπάσματα από το κείμενο της έκθεσης)

Η έλλειψη ενημερωμένων στοιχείων για τη δημόσια χρηματοδότηση της εκπαίδευσης στην Ευρώπη καθιστά δύσκολη την ακριβή εκτίμηση και τον γόνιμο διάλογο για τις τρέχουσες μεταβολές στις δημόσιες επενδύσεις στον τομέα της εκπαίδευσης, και επομένως για τον εντοπισμό των παραγόντων, ικανών να αποτιμήσουν ικανοποιητικά τις

ευρωπαϊκές χώρες, οι προϋπολογισμένες δαπάνες για την εκπαίδευση αυξήθηκαν κατά περισσότερο από 1%.

Για εννέα χώρες (Τσεχία, Εσθονία, Ιρλανδία, Γαλλία, Κροατία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία και Ισλανδία), η αύξηση είναι μεταξύ 1% και 5%. **Άλλες επτά χώρες (Ισπανία, Λετονία, Ουγγαρία, Μάλτα, Ρουμανία, Σλοβακία και Σουηδία) είχαν αύξηση πάνω από 5%.**

Οι μεταβολές στους προβλεπόμενους προϋπολογισμούς για την εκπαίδευση: συγκριτικά στοιχεία Ιούνιος 2015 – Ιούνιος 2014



μεταβολές των προϋπολογισμένων δαπανών τους.

Σε αυτό το πλαίσιο το δίκτυο Ευρυδίκη δημιούργησε τους «εθνικούς λογαριασμούς», οι οποίοι παρέχουν επικαιροποιημένα στοιχεία για τις προϋπολογισμένες δαπάνες των χωρών της ΕΕ για την εκπαίδευση, προκειμένου να ενισχυθεί ο διάλογος σε ευρωπαϊκό επίπεδο σχετικά με την βιωσιμότητα των προϋπολογισμών ως προς την ανάπτυξη, τις επενδύσεις και γενικά την αποτελεσματικότητα των δημόσιων δαπανών για εκπαίδευση και κατάρτιση.

Η νέα έκθεση του Δικτύου, συγκεντρώνει τα στοιχεία της από τους προβλεπόμενους προϋπολογισμούς το 2015, με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία μέχρι και τον Ιούνιο .

Οι μεταβολές των προϋπολογισμένων δαπανών μεταξύ 2014 και 2015, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εκφράζονται σε σταθερές τιμές του 2014.

Κατά τη σύγκριση της εξέλιξης των προγραμματισμένων εθνικών προϋπολογισμών 2014 - 2015, σε σταθερές τιμές, βλέπουμε (χάρτης) ότι **σε περισσότερες από τις μισές**

Σε οκτώ χώρες οι προγραμματισμένοι προϋπολογισμοί παραμένουν σταθεροί (όπου η αύξηση ή η μείωση είναι κάτω από 1%) (Βέλγιο Βουλγαρία, Ιταλία, Λιθουανία, Αυστρία, Φινλανδία και Αγγλία).

Σε τέσσερις χώρες έχουμε μείωση των προϋπολογισμών για την εκπαίδευση πάνω από 1% . Στο Βέλγιο (Γερμανόφωνη Κοινότητα), ο προϋπολογισμός για την εκπαίδευση μειώθηκε μεταξύ 1% και 5%, ενώ **στην Ελλάδα, τη Σλοβενία και στη Βόρεια Ιρλανδία οι μειώσεις είναι πάνω από 5%.**

Κατεβάστε ολόκληρη την έκθεση [εδώ](#)

## Μνημονιακός Προϋπολογισμός λιτότητας για τα Νοσοκομεία Δελτίο τύπου της ΕΕ της ΠΟΕΔΗΝ

Η ΕΕ της ΠΟΕΔΗΝ κοινοποιεί τον προϋπολογισμό του 2016 του Υπουργείου Υγείας, σε επιμέρους Κωδικούς Αριθμούς Εξόδων (ΚΑΕ), διαφεύδοντας τις δηλώσεις του Υπουργείου για αύξηση της χρηματοδότησης του ΕΣΥ .

Παραθέτουμε το Δ.Τ:

«Από το συγκεκριμένο Μνημονιακό Προϋπολογισμό επιβεβαιώνεται η εικονική πραγματικότητα που μεταφέρουν οι Υπουργοί της Υγείας, εφέτος.

**Τα Νοσοκομεία λειτουργούν σε συνθήκες έκτακτης ανάγκης (black out). Οφείλουν στους προμηθευτές πάνω από 2δισ ευρώ. Αδυνατούν να προμηθευτούν υλικά και φάρμακα. Κινδυνεύουν ανθρώπινες ζωές.**

Στον Προϋπολογισμό σελ.15 κωδικός 2325 προκύπτει ότι η επιχορήγηση για το έτος 2016 σε φορείς παροχής Υπηρεσιών Υγείας για εξόφληση υποχρεώσεων προς τρίτους (Νοσοκομεία – ΥΠΕ – ΠΕΔΥ) είναι 1,156 δισ ευρώ. Τα Νοσοκομεία εφέτος επιβαρύνονται επιπλέον με το κόστος χορήγησης των ακριβών φαρμάκων, που το έτος 2015 χορηγούνταν από τον ΕΟΠΥΥ.

Στον συνοπτικό πίνακα, αλλά και στον επιμερισμό των δαπανών δεν υπάρχει πρόβλεψη για την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Στον κωδικό 2326 σελ.15 προβλέπεται μηδενική επιχορήγηση για την εξόφληση υποχρεώσεων παρελθόντων ετών.

Στον κωδικό 2323 σελ.15 «επιχορήγηση σε Νοσηλευτικά Ιδρύματα για δαπάνες Νοσοκομειακής περίθαλψης οικονομικά αδυνάτων, προβλέπονται 1,265εκ. ευρώ. **Δηλαδή 10.000 ευρώ ανά Νοσοκομείο για να καλύψουν τη ζήτηση σε υγειονομικές υπηρεσίες 2,5 εκ. ανασφάλιστων πολιτών (έμμεσα ή άμεσα).**

Η επιχορήγηση στον ΕΟΠΥΥ είναι 525εκ. ευρώ, (σελ. 15, κωδ. 2365) όσα και πέρυσι. Υπολείπεται 500εκ. ευρώ από τα προβλεπόμενα στο συστατικό Νόμο (0,6% του ΑΕΠ). Εξαιτίας αυτού η Πρωτοβάθμια Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη αγοράζεται από τις τσέπες των πολιτών.

Το Δίκτυο Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης επιχορηγείται με 373 εκατ. ευρώ σελ. 23 κωδικός 260. Ίδιο ποσό με πέρυσι αφού το έτος 2015 εξυπηρετήθηκαν από τα Νοσοκομεία σε υλικά και φάρμακα. Στον κωδικό 2325 σελ. 23 η επιχορήγηση στους φορείς Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης είναι 92 εκατ. ευρώ. Θα συνεχίσουν εφέτος να εμφανίζουν σημαντικές ελλείψεις στη λειτουργία τους. **Παράλληλα θα συνεχισθεί η συρρίκνωση – κατάργηση Μονάδων (ΜΟΝΑΔΩΝ 3).**

Οι Υπουργοί της Υγείας **δηλώνουν συνεχώς προσλήψεις προσωπικού. Ο απολογισμός έως τώρα είναι ΜΗΔΕΝ. ΜΕΓΑΛΑ ΨΕΜΑΤΑ** οι συνεχείς δεσμεύσεις του Πρωθυπουργού και των Υπουργών της Υγείας.

Στη σελ.10 του Προϋπολογισμού προσδιορίζονται οι Αμοιβές της μισθοδοσίας του προσωπικού για το έτος 2016. Είναι ίδια η δαπάνη με πέρυσι. Στον κωδικό 5113 (σελ. 33) για **Δαπάνες Πλήρωσης Θέσεων Προσωπικού (που δεν εντάσσονται σε άλλες δαπάνες) προβλέπεται ΜΗΔΕΝ.**

Με ΠΡΑΞΗ ΥΠΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΦΕΚ 183/30-12-2015) επεκτείνεται η απαγόρευση των προσλήψεων στο ΔΗΜΟΣΙΟ και το έτος 2016.

**Επικοινωνιακή διαχείριση γίνεται από τους Υπουργούς της Υγείας στο συγκεκριμένο ζήτημα. Οι Υπουργοί της Υγείας αποπροσανατολίζουν με τις δηλώσεις τους ότι αυξήθηκαν οι Δαπάνες για το ΕΣΥ.**

Η πραγματικότητα είναι ότι είναι μειωμένες. Οι πολίτες θα βάλουν πιο βαθιά το χέρι στη τσέπη, το τρέχον έτος για την αγορά των υπηρεσιών, που έχουν ανάγκη με άμεσα ή έμμεσα χαράτσια.

Εξαιτίας των μεγάλων ελλείψεων προσωπικού θα αναζητηθούν λύσεις εκ των έσω του συστήματος, με συρρίκνωση – κατάργηση Νοσοκομειακών Μονάδων (διασυνδεδεμένα Νοσοκομεία) κλινών, κλινικών, οργανικών θέσεων.

Ταυτόχρονα να υπάρξει περαιτέρω ελαστικοποίηση των εργασιακών σχέσεων (μπλοκάκια, συνεργεία, εκπαιδευόμενοι, ορισμένου χρόνου, ΕΣΠΑ κλπ)».



Στιγμιότυπο από το μπλοκ της ΠΟΕΔΗΝ στην 24ΩΡΗ Απεργία στις 2 -12-2015